

## Informacja prasowa

### List od firmy windykacyjnej – co robić?

**Pewnego dnia zauważasz, że w skrzynce pocztowej czeka na Ciebie list od firmy windykacyjnej. Prawdopodobnie Twoją pierwszą myślą jest, że to jakaś pomyłka – przecież nie masz nic wspólnego z takimi instytucjami. Wszystkie raty spłacone w terminie – o co tu może chodzić?**

List prawdę Ci powie

Nie ma powodu do obaw. Zgodnie z zasadami kodeksu etycznego (rzetelne firmy są jego sygnatariuszami), z otrzymanej korespondencji dowiesz się w jakiej dokładnie sprawie kontaktuje się z Tobą firma windykacyjna. W trakcie pierwszego kontaktu z dłużnikiem, firma musi Cię poinformować o aktualnej wartości i źródle pochodzenia wierzytelności. Dowiesz się też o możliwości wniesienia reklamacji, a także trybie wnoszenia i jej rozpatrywania.

Zapomniane zobowiązanie

No tak, ale w mediach często mówi się, że bardzo często takie listy wynikają z pomyłek albo dotyczą dawno rozwiązanych spraw. Skąd masz wiedzieć, że tym razem nie jest inaczej? Przeczytaj jeszcze raz dokładnie pismo, dowiesz się z niego, czy firma, która się z Tobą kontaktuje, robi to w imieniu wierzyciela pierwotnego (to może być Twój bank albo bank, który oferował raty w sklepie internetowym bądź dostawca energii elektrycznej, operator telefonii komórkowej itp.), czy też przejęła wierzytelność i pisze teraz do Ciebie jako wierzyciel wtórny – czyli taki, który odkupił Twój dług od kogoś.

Czym jest wierzytelność pierwotna

Jeżeli to wierzytelność pierwotna,, przejrzyj wszystkie dokumenty finansowe w domu – być może zapomniałeś zrobić jakiegoś przelewu?

- **Zadzwoń lub napisz do instytucji**, która widnieje jako ta, w imieniu której kontaktuje się z Tobą firma windykacyjna i sprawdź, czy wierzytelność została przekazana do firmy windykacyjnej.
- Gdy uzyskasz takie potwierdzenie, skontaktuj się z firmą windykacyjną w celu uzgodnienia sposobu spłaty zadłużenia.

Pamiętaj, że firmie windykacyjnej zależy na tym, by się z Tobą porozumieć i otrzymywać regularne wpłaty, dlatego też zaoferuje Ci korzystne, indywidualne warunki spłaty.

## Windykator jako wierzyciel wtórny

Jeżeli jest to wierzytelność wtórna, po sprawdzeniu dokumentów od razu skontaktuj się z przedstawicielem firmy windykacyjnej i omów z nim możliwe sposoby spłaty należności. Pamiętaj, że **każdy kolejny dzień zwłoki powoduje narastanie kwoty** w związku z odsetkami, które przewiduje nasze prawo i umowy. Nie warto czekać.

Firma windykacyjna może mieć pełnomocnictwo do występowania przed sądem w imieniu wierzyciela. Oznacza to, że gdy nie uda Ci się porozumieć z firmą, będzie Cię czekać sprawa w sądzie. Po rozstrzygnięciu sądowym do obecnej kwoty zadłużenia mogą dojść również koszty postępowania sądowego i ewentualnej egzekucji komorniczej.

## Kodeks Etyczny twoim sojusznikiem

Jeżeli podejrzewasz, że ktoś próbuje się podszyć pod jakąś znaną instytucję albo uważasz, że postępuje niezgodnie z zasadami skontaktuj się z komisją etyki KPF: [etyka@kpf.pl](mailto:etyka@kpf.pl)

---

**Konferencja Przedsiębiorstw Finansowych w Polsce – Związek Pracodawców** powstała 27 października 1999 roku i obecnie zrzesza ponad 100 kluczowych przedsiębiorstw z rynku finansowego w Polsce, między innymi z sektora bankowego, doradztwa i pośrednictwa finansowego, instytucji pożyczkowych, zarządzania informacją gospodarczą, zarządzania wierzytelnościami, ubezpieczeniowego, platform crowdfundinowych oraz funduszy hipotecznych, sprzedających produkty tzw. odwróconej hipoteki w modelu sprzedażowym. Przedsiębiorstwa zrzeszone w Konferencji postanowiły reprezentować własne interesy w formule organizacji pracodawców, która ma prawo opiniować założenia i projekty aktów prawnych jako partner społeczny w procesie legislacyjnym. Powyższe uprawnienia honorowane są przez organy władzy i administracji państwowej. KPF jest członkiem Rady Rozwoju Rynku Finansowego przy Ministrze Finansów. Konferencja Przedsiębiorstw Finansowych w Polsce jako pierwsza organizacja pracodawców spośród nowych krajów członkowskich Unii Europejskiej podjęła decyzję o przystąpieniu do EUROFINAS - federacji związków przedsiębiorstw finansowych (European Federation of Finance House Associations), zrzeszającej osiemnaście organizacji z krajów europejskich, reprezentujących ponad 1200 instytucji finansowych.

**Windykacja? Jasna Sprawa! (WJS)** to projekt edukacyjny zapoczątkowany przez Konferencję Przedsiębiorstw Finansowych oraz firmy członkowskie, które działają na rynku obrotu wierzytelnościami. Kampania ma na celu edukowanie konsumentów na temat zaciągania zobowiązań, regulowania zadłużenia oraz praw konsumenckich związanych z windykacją należności.

**Strona kampanii:** [www.wjs.kpf.pl](http://www.wjs.kpf.pl)

**Kontakt:** [windykacjajasnaspawa@kpf.pl](mailto:windykacjajasnaspawa@kpf.pl)