

Informacja prasowa

Czego nie wolno firmie windykacyjnej?

Firmy windykacyjne zrzeszone w KPF, zobowiązane są do przestrzegania Zasad Dobrych Praktyk, które zostały opisane szczegółowo w osobnym materiale. Jednakże warto wspomnieć o działaniach zakazanych w kodeksie etycznym. Opisane poniżej zachowania są niedozwolone a firma windykacyjna, która je stosuje naraża się na sankcje ze strony komisji etyki przy KPF, a także działania państwowych organów nadzoru i kontroli.

Firmom windykacyjnym i jej przedstawicielom nie wolno:

1. Używać siły, stosować gróźb karalnych i innych działań naruszających godność osobistą dłużnika.
2. Używać języka wulgarnego, nieprzyzwoitego lub sformułowań naruszających godność osobistą dłużnika.
3. Zastraszać osoby, wobec której prowadzone jest postępowanie windykacyjne.
4. Przekazywać lub ujawniać informacji dotyczących prowadzonej sprawy osobom trzecim bez zgody dłużnika, a w szczególności nieletnim członkom rodziny dłużnika.
5. Prowadzić korespondencję pisemną, wykorzystywać ubioru czy stosować narzędzi w sposób, który wskazywałby na to, że działania są podjęte przez organy państwowe lub inne instytucje niż firma windykacyjna.
6. Podawać nieprawdziwych wiadomości dotyczących kwoty zadłużenia, charakteru i statusu wierzytelności.
7. Podawać nieprawdziwych informacji na własny temat, kwalifikacjach, uprawnieniach czy podawanie się za inną instytucję windykacyjną. Nie wolno również bez udokumentowania wskazywać na działanie w imieniu innej instytucji. Przedstawiciele firmy windykacyjnej nie mogą wprowadzać w błąd odnośnie własnych uprawnień w kontekście kwalifikacji prawniczych.
8. Wprowadzać w błąd przez przekazywanie nieprawdziwych informacji odnośnie rzekomych konsekwencji nieuregulowania wierzytelności – np. przez informowanie o groźbie aresztu, pozbawienia wolności, czy konfiskaty mienia.
9. Sugerowania dłużnikowi bądź osobom trzecim, że w związku z wierzytelnością osoba zadłużona jest przestępcą.
10. Przyjmować środków finansowych od dłużników bez pokwitowania.
11. Grozić lub podejmować się działań mających na celu naruszenie własności dłużnika.
12. Pobierać od dłużnika – bez prawomocnego tytułu prawnego (bez udokumentowania umowami, bądź stosownymi przepisami prawa) – opłat w związku z prowadzonym postępowaniem windykacyjnym.

Jeżeli miałeś do czynienia, z którymkolwiek z powyższych punktów zgłoś sprawę do Komisji Etyki przy KPF! <https://kpf.pl/etyka/wniosek-do-komisji-etyki/>.

Konferencja Przedsiębiorstw Finansowych w Polsce – Związek Pracodawców powstała 27 października 1999 roku i obecnie zrzesza ponad 100 kluczowych przedsiębiorstw z rynku finansowego w Polsce, między innymi z sektora bankowego, doradztwa i pośrednictwa finansowego, instytucji pożyczkowych, zarządzania informacją gospodarczą, zarządzania wierzytelnościami, ubezpieczeniowego, platform crowdfundingowych oraz funduszy hipotecznych, sprzedających produkty tzw. odwróconej hipoteki w modelu sprzedażowym. Przedsiębiorstwa zrzeszone w Konferencji postanowiły reprezentować własne interesy w formule organizacji pracodawców, która ma prawo opiniować założenia i projekty aktów prawnych jako partner społeczny w procesie legislacyjnym. Powyższe uprawnienia honorowane są przez organy władzy i administracji państwowej. KPF jest członkiem Rady Rozwoju Rynku Finansowego przy Ministrze Finansów. Konferencja Przedsiębiorstw Finansowych w Polsce jako pierwsza organizacja pracodawców spośród nowych krajów członkowskich Unii Europejskiej podjęła decyzję o przystąpieniu do EUROFINAS - federacji związków przedsiębiorstw finansowych (European Federation of Finance House Associations), zrzeszającej osiemnaście organizacji z krajów europejskich, reprezentujących ponad 1200 instytucji finansowych.

Windykacja? Jasna Sprawa! (WJS) to projekt edukacyjny zapoczątkowany przez Konferencję Przedsiębiorstw Finansowych oraz firmy członkowskie, które działają na rynku obrotu wierzytelnościami. Kampania ma na celu edukowanie konsumentów na temat zaciągania zobowiązań, regulowania zadłużenia oraz praw konsumenckich związanych z windykacją należności.

Strona kampanii: www.wjs.kpf.pl

Kontakt: windykacjajasnaspawa@kpf.pl